

Política de privacidad

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos sobre la política de protección de datos de Malaga Community.

1.- Responsable del tratamiento.

Denominación social: ZAPUNAUTA SL

NIF: B16456311

Email: soporte@malagacommunity.es

2.- Datos que recopilamos:

Podemos recoger los siguientes datos personales como consecuencia del uso de nuestro servidor del juego en la plataforma Five M y la compra de productos o artículos virtuales en nuestro sitio web:

-Identificadores e información de contacto: nombre completo, alias del juego, correo electrónico, credenciales de cuenta (nombre de usuario y contraseña).

-Información de facturación: dirección de facturación e información de pago.

-Información comercial: historial de compras y uso, datos estadísticos del juego, comportamiento de navegación en el sitio web a través de cookies.

-Datos sobre dispositivos: dirección IP, tipo de dispositivo, detalles del software y el hardware, tipo y versión del navegador, sistema operativo.

-Información audiovisual: imágenes y avatares de cuentas, audio y texto obtenidos a través de funcionalidades de chat y grabaciones del juego.

3.- Finalidad del tratamiento.

Utilizamos sus datos personales para procesar sus compras, mejorar su experiencia en el servidor del juego y en nuestro sitio web, proporcionarle contenido personalizado y ofertas específicas, prestarle asistencia técnica y prevenir las infracciones de nuestros Términos y condiciones.

4.- Legitimación del tratamiento.

El tratamiento de los datos del usuario se ampara en la solicitud por parte del usuario de los servicios puestos a disposición a través de esta web y el servidor en línea en la plataforma FiveM o, en su caso, en el consentimiento que se le solicite para finalidades determinadas, y que podrá retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de revocar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

5.- Destinatarios de los datos personales

Los datos personales facilitados por el usuario no se compartirán con terceros, salvo que ello sea necesario para la prestación de los servicios solicitados por efectuarse alguno de estos servicios a través de terceros, como, por ejemplo, el envío de correos electrónicos o el procesamiento de pagos.

6.- Plazo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de los tratamientos realizados.

7.- Derechos de los usuarios.

El usuario puede enviar un escrito a la dirección de correo electrónico privacidad@malagacommunity.es, con el asunto "Protección de Datos", en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Suprimir sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Limitar el tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento.

También podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, donde puede consultar más información sobre obligaciones y derechos relativos a la Protección de Datos de Carácter Personal.

8.- Almacenamiento y seguridad de los datos personales.

Almacenamos los datos del usuario de forma confidencial, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto todas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

9.- Cambios en la política de privacidad.

La empresa se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará en el sitio web los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.

