

Términos y condiciones de Malaga Community

El uso de nuestros servicios se regirá por lo regulado en los presentes Términos y condiciones, así como por lo dispuesto en la normativa de consumo de aplicación en España.

Malaga Community, marca propiedad de **ZAPUNAUTA SL**, (en adelante “**la empresa**”) es un servidor que opera una versión personalizada del juego Grand Theft Auto V, (GTA. V) a través de la plataforma FiveM.

Para acceder a nuestro servidor en línea del juego y utilizar nuestros servicios debe aceptar someterse a todos los términos y condiciones de este acuerdo, prestando su **conformidad** con los mismos.

1. Restricción de edad y responsabilidad legal.

- 1.1. El uso de nuestros servicios requiere que usted sea mayor de edad de acuerdo con la legislación de su país. Este juego no está indicado para menores de edad.
- 1.2. Usted asume la responsabilidad legal y financiera por el uso que de esta aplicación pueda hacerse bajo su nombre de usuario y contraseña.

2. Advertencias:

- 2.1. **Advertencia sobre el contenido del juego:** Le recordamos que este juego contiene escenas violentas, de carácter explícito y realista, así como expresiones malsonantes y que los usuarios del juego pueden comunicarse en línea mediante voz y texto. En cualquier caso, el contenido del juego no supone una incitación, promoción o defensa de los actos que se desarrollan durante su uso.
- 2.2. **Advertencia de Seguridad:** Durante el juego, usted debe descansar con frecuencia, jugar en una habitación bien iluminada y sentarse a una distancia razonable de la pantalla. Algunas personas pueden experimentar mareos, convulsiones o desmayos cuando se exponen a luces intermitentes u otros patrones de luz repetitivos, lo que puede suceder cuando se juega con videojuegos. Si usted, o algún miembro de su familia, padece una enfermedad epiléptica, consulte a un médico antes de utilizar el juego. Si experimenta alguno de los siguientes síntomas mientras utiliza el juego (mareos, visión alterada, espasmos oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación, cualquier movimiento involuntario o convulsiones), deje de jugar y solicite asistencia médica de inmediato.

Le recordamos que, por el bien de su salud, no debe tener una vida sedentaria, debe realizar ejercicio físico y mantener una alimentación saludable.

3. Registro de cuenta de usuario.

- 3.1. Para utilizar nuestros servicios, los usuarios deberán registrarse o crear una cuenta de Usuario, facilitando todos los datos exigidos de forma completa y fidedigna.
- 3.2. Los usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad, por lo que deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta aplicación.
- 3.3. Al registrarse, los usuarios asumen plena responsabilidad por todos los actos realizados bajo su nombre de usuario y contraseña. Por este motivo, en caso de que sospechen que su información personal, cuenta de usuario o contraseña han sido vulnerados, revelados de forma indebida o robados, deberán informar a la empresa de forma inmediata, usando para ello los datos de contacto indicados en el presente documento.
- 3.4. Los usuarios podrán cancelar sus cuentas y finalizar el servicio facilitado por la empresa en cualquier momento, contactando directamente con ésta a través de cancelaciones@malagacommunity.es.

4. Contenidos proporcionados por la empresa.

- 4.1. Son contenidos proporcionados por la empresa todos aquellos que la empresa cree, suba o distribuya, incluidos, entre otros: texto, mensajes, audio o comunicaciones audiovisuales; código, secuencias de comandos, texturas, modelos, mapas, archivos u otros activos o documentos; fotos, imágenes, vídeo o cualquier otra obra audiovisual.
- 4.2. La empresa se reserva todos los derechos de propiedad intelectual, industrial, marcas y patentes sobre la totalidad de los contenidos y diseños proporcionados por la misma.
- 4.3. Los usuarios no podrán utilizar estos contenidos para fines que no estén implícitos en el uso adecuado de nuestros servicios. En particular, los usuarios no podrán copiar, descargar, compartir, modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, editar, transferir/ceder a terceros o crear obras derivadas de los contenidos

proporcionados por la empresa, ni permitir a ningún tercero hacerlo a través de su usuario o dispositivo.

- 4.4. Dentro de los contenidos proporcionados de la empresa, algunos se ofrecen de forma gratuita y otros requieren el previo pago por el usuario de su licencia de uso, siguiendo las indicaciones del proceso de compra recogidas en este contrato.

5. Contenidos proporcionados por los usuarios.

- 5.1. Son contenidos proporcionados por los usuarios todos aquellos contenidos o comunicaciones digitales que los usuarios creen, suban o distribuyan a través de nuestros servicios, incluidos, entre otros: texto, mensajes, audio o comunicaciones audiovisuales; código, secuencias de comandos, texturas, modelos, mapas, archivos u otros activos o documentos; fotos, imágenes, vídeo o cualquier otra obra audiovisual; y cualquier comentario o sugerencia relacionados con nuestros servicios.
- 5.2. Al utilizar nuestros servicios, el usuario otorga a la empresa derecho para usar, reproducir, editar, crear obras derivadas, publicar, distribuir, transmitir, mostrar públicamente y explotar de cualquier otro modo estos contenidos dentro de nuestros servicios, o para cualquier otro fin comercial y no comercial relacionado con los mismos, incluida, entre otras, la mejora de los servicios o la resolución de disputas entre usuarios. Todo ello sin compensación, ni preaviso.
- 5.3. Al crear, cargar o distribuir su contenido a través de nuestros servicios, usted declara que posee todos los derechos sobre los mismos y que no está infringiendo ninguna disposición legal, ni vulnerando los derechos de terceros.

6. Responsabilidad por los contenidos proporcionados por los usuarios.

- 6.1. Los usuarios serán los únicos responsables de los contenidos que suban, publiquen, compartan o proporcionen a través de nuestros servicios y, en particular, de no vulnerar los derechos de propiedad intelectual, industrial, patentes, marcas y derechos de imagen propiedad de terceros. La empresa no es responsable de los daños y perjuicios que se puedan causar por los contenidos aportados por los usuarios.
- 6.2. Los usuarios reconocen y aceptan que la empresa no tiene la obligación de filtrar, revisar o supervisar activamente los contenidos proporcionados por los usuarios.
- 6.3. La empresa se reserva el derecho a retirar, eliminar, bloquear o rectificar cualquier contenido proporcionado por los usuarios que infrinja las leyes y reglamentos; vulnere los derechos de terceros; cause un perjuicio a los

intereses legítimos de la empresa o incumpla las condiciones establecidas en este contrato y sus anexos; así como aquellos contenidos que se consideren inapropiados u ofensivos.

- 6.4.** La retirada, eliminación, bloqueo o rectificación de los contenidos no dará a los usuarios que hayan proporcionado dichos contenidos derecho a reclamar ninguna compensación, indemnización por daños y perjuicios o reembolso.

7. Suspensión temporal del acceso y resolución del contrato.

- 7.1.** La empresa se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso de los usuarios a alguno o todos sus servicios o a resolver el contrato por infracción de las leyes y reglamentos; por vulneración de derechos de terceros; por causar un perjuicio a los intereses legítimos de la empresa; por el incumplimiento de las condiciones establecidas en este contrato y sus anexos; así como cuando considere que se está haciendo un uso inapropiado u ofensivo del servicio.

En el anexo 1 se recoge una lista no excluyente de conductas que se consideran inapropiadas u ofensivas, con las distintas sanciones que la empresa puede aplicar por su comisión. Esta lista no tiene carácter exhaustivo y podrá ser alterada por la misma.

- 7.2.** Igualmente, ambas partes podrán resolver el contrato en cualquier momento, por su propia voluntad. En caso de que la resolución se produzca a instancias de la empresa, se lo comunicará al usuario con una antelación mínima de 15 días. Estos 15 días podrán estar comprendidos dentro del periodo de suspensión del acceso al servidor, de acuerdo con lo previsto en el apartado anterior.
- 7.3.** Usted reconoce y acepta que si la empresa resuelve el contrato o suspende temporalmente su acceso a cualquiera de los servicios, artículos virtuales, o contenidos, las licencias de uso que se le hubiesen concedido durante la vigencia del mismo sobre los artículos virtuales o elementos del juego quedarán resueltas de inmediato, sin compensación o indemnización alguna a su favor.
- 7.4.** La empresa no se hace responsable de que la empresa explotadora del juego Grand Theft Auto V, (GTA. V) o la plataforma Five M dejen de operar, restrinjan o cambien sus condiciones de acceso al juego.

8. Código de conducta.

Usted acepta que:

(1) No utilizará medios inadecuados o no autorizados para interferir o afectar negativamente la capacidad de cualquier otro usuario para utilizar los Servicios según lo previsto; obtener una ventaja de juego injusta; o para obtener acceso a Elementos virtuales u otro Contenido al que no tiene derecho válido. Esto incluye el uso de trampas, modificaciones no autorizadas, hacks, fallos u otras vulnerabilidades técnicas, y phishing, estafa o ingeniería social.

(2) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir ningún Material que viole o invada la privacidad de otra persona. Esto incluye "doxing", es decir, compartir o amenazar con compartir información para avergonzar, intimidar, dañar o acosar a otra persona.

(3) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir ningún Material que, a sabiendas o intencionalmente, sea engañoso, falso o fraudulento. No utilizará los Servicios para participar en "spam", es decir, hacer un mal uso repetido o periódico de un canal de comunicación de una manera que interrumpa o interfiera con las operaciones de los Servicios, anuncie cualquier producto o servicio de terceros o afecte negativamente a cualquier otro usuario. capacidad de utilizar los Servicios según lo previsto.

(4) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir Material que contenga representaciones o descripciones reales o sorprendentemente realistas de sangre, violencia excesiva, tortura o crueldad animal. Esto incluye todas las representaciones de dicho contenido, independientemente de si el Material es real o manipulado, animación, imágenes generadas por computadora u otra creación digital.

(5) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir Material ni participar en conductas que representen, promuevan o intenten normalizar, alentar o, a sabiendas, provocar el trastorno alimentario, el suicidio u otros actos físicos de otra persona. -dañar. Esto incluye Material o conducta que se entiende razonablemente que facilita o anima a otra persona a dañarse físicamente o matarse de hambre; consumir cantidades peligrosas de alcohol, drogas u otras sustancias; y participar o amenazar con autolesionarse para intimidar, manipular o coaccionar a otra persona.

(6) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir Material ni participar en conductas abusivas, intimidatorias, acosadoras o que razonablemente se entiendan como una amenaza física o verbal contra otra persona. Esto incluye material difamatorio y conductas como acampar, afligirse, atacar en arroyos, dar golpes u otros comportamientos abusivos en el juego.

(7) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir ningún Material ni participar en conductas pornográficas, obscenas o de acoso sexual. Esto incluye la distribución de material sexualmente sugerente no solicitado o no deseado; participar en la sexualización no solicitada o no deseada de otra persona; hacer amenazas o ataques basados en la sexualidad o actividad sexual real, percibida o supuesta de otra persona; o el intercambio no autorizado de contenido sexualmente sugerente o explícito de otra persona sin su consentimiento (es decir, “pornografía de venganza”).

(8) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir ningún Material que represente a menores de edad.

(9) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir Material ni participar en conductas que constituyan discurso o comportamiento de odio, que definimos como cualquier forma de expresión que se entienda razonablemente que ataca o promueve el odio o la violencia contra una persona, individuo o grupo basado en cualquiera de las siguientes características: edad; color o raza; discapacidad; etnicidad; género o identidad de género; origen nacional o estatus migratorio; afiliación religiosa; sexo u orientación sexual; servicio militar; clase, estatus o casta socioeconómica; o peso, talla o tipo de cuerpo.

(10) No utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir Material ni participar en conductas que representen, promuevan o apoyen el extremismo violento o el terrorismo. Esto incluye cualquier Material o conducta que se entienda razonablemente como respaldo o apoyo a la violencia extremista o a los perpetradores de dichos actos; y promover ideologías extremistas o teorías de conspiración que alienten o inciten a la violencia contra otros.

(11) Seguirá las reglas adicionales establecidas en el contrato que pueden aplicarse a su uso de juegos, aplicaciones, productos o sitios web específicos dentro de los Servicios, todos los cuales se incorporan aquí como referencia.

(12) Además de lo anterior, no utilizará los Servicios para crear, cargar o distribuir ningún otro Material ni participará en ninguna conducta que de otro modo sea ilegal ni utilizará los Servicios para intentar o conspirar para cometer cualquiera de las violaciones especificadas en este Código de Conducta.

9. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA DE USO DE PRODUCTOS O ARTÍCULOS VIRTUALES.

9.1. Licencia de uso de artículos y productos virtuales.

9.1.1. Los artículos o productos virtuales, también llamados elementos del juego, como son las monedas virtuales, armas, vehículos, ropa, aspecto,

equipamiento, insignias, recompensas o cualquier otros bienes u objetos del juego, que no sean ofrecidos de forma gratuita por la empresa, se conceden a los usuarios bajo licencia de uso, previo pago de las tarifas acordadas, sin que ello suponga la transferencia de derechos o intereses de propiedad sobre dichos artículos virtuales.

- 9.1.2.** Los artículos virtuales son atributos del juego que solo existen en el mundo virtual y ficticio del juego y no pueden utilizarse fuera de nuestro servidor. No tienen valor monetario, no son moneda del mundo real y no se pueden y no pueden venderse, ser objeto de recompra, transferirse a terceros o canjearse por dinero real.
- 9.1.3.** El usuario acepta expresamente que no tiene ningún derecho de propiedad, ni de otro tipo sobre los artículos virtuales o elementos del juego, ni sobre ningún contenido del juego al que le autoricemos el acceso, independientemente de cualquier esfuerzo, dinero del mundo real u otra consideración que pueda haber intercambiado para acceder a los mismos.
- 9.1.4.** Ningún usuario tiene derecho para ceder la licencia de uso de los artículos virtuales, ya sea dentro o fuera de nuestro servidor y a título lucrativo o gratuito.
- 9.1.5.** La empresa tiene derecho a modificar, eliminar, retirar o suspender cualquier producto o artículo virtual en cualquier momento, con o sin previo aviso y sin ningún tipo de responsabilidad o compensación.
- 9.1.6.** La empresa puede limitar la cantidad total de artículos virtuales que puede tener un usuario y el periodo de tiempo durante el cual el usuario puede utilizar dichos artículos virtuales.
- 9.1.7.** Los usuarios reconocen y aceptan que para el acceso a nuestros servicios y el uso de nuestros productos y artículos virtuales el sistema informático del usuario debe cumplir los requisitos técnicos mínimos establecidos por la plataforma Five M.

9.2. Tarifas.

8.1. Las tarifas y condiciones de uso aplicables a los distintos artículos o productos digitales se describen durante el proceso de compra.

8.2. Todos los precios o tarifas, salvo que expresamente se diga lo contrario, se entienden referidos a la moneda EURO.

9.3. Descripción y características del producto.

- 9.3.1.** Los productos o artículos virtuales ofrecidos por la empresa se presentan con la máxima fidelidad posible desde un punto de vista

técnico. La representación de los mismos a través de gráficos, imágenes, colores o sonidos, pueden sufrir ligeras variaciones respecto al producto final.

9.3.2. Las características del producto o artículo seleccionado se describirán durante el proceso de compra.

9.3.3. Si usted tiene alguna duda sobre las características o condiciones de uso de los artículos o productos virtuales, consúltelo con la empresa antes de realizar el pedido.

9.4. Proceso de compra.

9.4.1. Selección del producto: El usuario deberá seleccionar el producto o artículo virtual, tras examinar sus características, condiciones de uso y precio.

9.4.2. Pedido: La realización de un pedido supone la celebración de un contrato por el cual el usuario se obliga a abonar el precio, impuestos y todas las posibles comisiones y gastos adicionales que se indiquen en la página de pedido.

9.4.3. Confirmación de pedido: Antes de proceder al pago, se le pedirá que confirme el pedido, pudiéndole ser solicitados los datos necesarios para la facturación y entrega del producto.

9.4.4. Método de pago: Una vez confirmado el pedido, será enviado a una pasarela con los métodos de pago aceptados.

Todos los pagos se tramitan de forma independiente a través de servicios de terceros.

Si falla el pago a través de los métodos disponibles o bien es denegado por el proveedor de servicios de pago, la empresa no tendrá ninguna obligación de entregar el pedido. Todos los posibles costes o comisiones resultantes del pago fallido o denegado serán por cuenta del usuario.

9.4.5. Entrega: La entrega de los productos o artículos virtuales se entenderá cumplida cuando el producto o artículo digital sea accesible para el solicitante a través de su cuenta de usuario, para su uso exclusivo dentro del servidor de la empresa.

9.4.6. Plazos de entrega: Los plazos de entrega se especificarán durante el proceso de compra y dependerá de si se trata de un producto estándar o personalizado, no pudiendo superar, en todo caso, el plazo máximo de 30 días naturales desde la confirmación del pedido.

9.5. Productos y artículos virtuales personalizados.

9.5.1. Para obtener cualquier tipo de modificación respecto a los artículos estándar, tales como inserción de logotipos, nombres o cualquier otra personalización, se exigirá una solicitud expresa por parte del usuario y,

atendiendo a las modificación o personalizaciones solicitadas, la empresa informará al usuario sobre plazo de entrega y el precio de dicho producto, para que éste confirme el pedido.

- 9.5.2.** Los cambios y personalizaciones en los artículos virtuales solicitados por los usuarios no le otorgan ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, patentes o marcas sobre los mismos.
- 9.5.3.** No se admitirán solicitudes de productos o artículos virtuales que vulneren derechos de propiedad intelectual, industrial, marcas, patentes y derechos de imagen propiedad de terceros, siendo el usuario responsable de los daños que tal contravención ocasionare tanto a terceros como a la propia empresa. Si la empresa tuviere conocimiento, motu proprio o por denuncias de terceros, de dicha vulneración, podrá suprimir, de manera inmediata el uso de dicho producto o artículo, sin que esto de lugar a indemnización alguna a favor del usuario.
- 9.5.4.** Si el solicitante del producto dejase de ser usuario de la aplicación durante más de 6 meses, la empresa quedará autorizada para comercializar a terceros el uso de dicho producto sin tener que compensar o gratificar por ello al solicitante inicial del mismo.

9.6. Moneda virtual

- 9.6.1.** Al adquirir moneda virtual en el juego, los usuarios reconocen y entienden que solo podrá utilizarse dentro del servidor para los fines expresamente autorizados por la empresa en el marco de sus servicios.
- 9.6.2.** Salvo que se establezca expresamente lo contrario, dicha moneda virtual no puede comercializarse, cambiarse o canjearse por cualquier moneda tradicional, cualquier otra moneda digital abierta, bienes u otros valores.
- 9.6.3.** Los usuarios reconocen y aceptan que no podrán transferir, comprar, vender o intercambiar dicha moneda virtual dentro o fuera del servidor. Cualquier utilización o transacción prohibidas de este tipo se considerará nula de pleno derecho y podrá dar lugar a la adopción de sanciones contra el usuario.
- 9.6.4.** En caso de cancelación o eliminación de la cuenta de usuario, se perderán todas las monedas virtuales sin utilizar y no se concederá ningún reembolso.

9.7. Exclusión del derecho de desistimiento.

De acuerdo con el artículo 103, apartado m, del Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, (en adelante TRLDCU), el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material

cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

- 1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
- 2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
- 3.º El empresario haya proporcionado una confirmación del contrato, con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2. TRLDCU.

10. Modificación de condiciones.

- 10.1.** La empresa se reserva el derecho a cambiar o modificar de cualquier otro modo los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. En tales casos, la empresa informará adecuadamente a los usuarios de esos cambios. Dichos cambios sólo afectarán a la relación con los usuarios de cara al futuro.
- 10.2.** La continuidad en el uso del servicio indicará la aceptación por parte de los usuarios de los Términos y Condiciones modificados. Si los usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el servicio. El hecho de no aceptar las condiciones modificadas dará derecho a cualquiera de las dos partes a resolver el contrato.

11. Cesión del contrato.

- 11.1.** La empresa se reserva el derecho a transferir, ceder o subcontratar cualquiera de los derechos o obligaciones establecidas con arreglo al presente contrato, salvaguardando los intereses legítimos de los usuarios.
- 11.2.** Los usuarios no podrán ceder, ni transferir sus derechos u obligaciones derivadas del presente contrato.

IMPORTANTE: RECUERDE QUE...

1- La única persona autorizada para entregar artículos virtuales de pago además de la automatización de la entrega mediante la web es el propietario del servidor.

En caso de que se pague a terceros para obtener estos artículos la empresa no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan sufrir.

2- Adquirir artículos virtuales o beneficios es totalmente voluntario, se puede jugar gratis sin adquirir artículos virtuales.

3- No existe derecho de desistimiento. Los artículos virtuales no son intercambiables por otros ni reembolsables de ninguna forma.

4- Es responsabilidad exclusiva de los usuarios mantener el acceso a sus cuentas de rockstar y steam. La empresa no se hace responsable de posibles pérdidas de artículos virtuales, ya sean adquiridos o gratuitos, como consecuencia de la pérdida de sus cuentas por cualquier motivo.

5- El plazo máximo para reclamar cualquier recompensa pendiente después de el pago es de 15 días. Transcurrido este plazo no se entregará ninguna recompensa que no haya sido previamente solicitada por el usuario. Este plazo no es aplicable a los artículos respecto a los que se entrega al usuario un código para su posterior canje en el juego, que nunca expira.

6- Cualquier artículo adquirido por el cliente puede pasar a ser propiedad de la empresa tras un bloqueo permanente hacia el mismo o una inactividad del usuario superior a los 6 meses.

7- Si el usuario adquiere un negocio/organización con intención de generar rol y no le da uso durante más de 30 días después de 9 respectivos avisos que se le darán (1 cada 72 horas aproximadamente), este negocio podrá ser eliminado

o cedido a otro usuario.

8- La empresa se reserva el derecho a la resolución del contrato o a la suspensión temporal del uso atendiendo a los señalado en los presentes Términos y Condiciones.

9- La adquisición de beneficios o extras para cualquier negocio u organización o para usuarios individuales supone la cesión a estas de esos artículos o beneficios, por lo que el cedente no tendrá derecho a reclamar su devolución en caso de abandono o expulsión de dicha organización.

10- La empresa es la única legitimada para lucrarse con los artículos virtuales y mejoras del juego. La venta o cesión del uso de los artículos virtuales entre usuarios está sancionada con la resolución del contrato y la pérdida de todos los artículos virtuales y beneficios adquiridos, con la única excepción de la transmisión de los permisos de uso de vehículos personalizados, cuando esté expresamente permitida por la empresa. Esto incluye los artículos virtuales adquiridos con la moneda vip del servidor en los diversos concesionarios y tiendas virtuales.

11- El rango de cliente es el único medio que permite a los administradores conocer si una cuenta de usuario ha adquirido artículos virtuales. Si el usuario abandona o es expulsado del discord y, al acceder de nuevo, no solicita su rango de cliente, en caso de que se produzca una eliminación del personaje del juego (ck), perderá todos los artículos virtuales adquiridos, sin responsabilidad alguna para la empresa.

12- La empresa se compromete a responder a todas las solicitudes de los usuarios, que serán atendidas por orden temporal de entrada. Por favor, tenga paciencia, será atendido a la mayor brevedad posible.

Malaga Community © 2024

